ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Санкт-Петербург

редакция №1 от 04.12.2023 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика) является неотъемлемой частью Публичной оферты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Оператор), размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: https://simpleclass.ru/ (далее - Информационный ресурс).

Использование сервисов Информационного ресурса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации - в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Информационного ресурса.

Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе Информационного ресурса https://simpleclass.ru/, и его подразделах, а также в ходе записи на оказание услуг через любые мессенджеры и/или аккаунты в социальных сетях Оператора.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Информационного ресурса, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом.

1.1.2. Общедоступные персональные данные Пользователя:

Фамилия, имя, отчество;

Электронный адрес;

Номера телефонов (в том числе для мессенджеров);

Ник для мессенджеров;

Аккаунты социальных сетей;

Иные данные, предоставленные Пользователем в ходе получения услуг Оператора.

1.1.3. Документы и сведения, в том числе в электронном виде, содержащие данные о Пользователях:

Договор (публичная оферта);

Копии документов, удостоверяющих личность, а также иных документов, предоставляемых Пользователем, и содержащих персональные данные;

Данные по оплатам заказов, содержащие платежные и иные реквизиты Пользователя;

Записи уроков, телефонных переговоров и электронная переписка (в том числе в мессенджерах);

Иная информация, которая предоставляется Пользователем Оператору.

1.1.4. Данные, которые автоматически передаются сервисам Информационного ресурса в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.2. Все персональные данные Пользователя получаются Оператором у него лично посредством заполнения специальных форм и/ил в ходе переписки в мессенджерах, аккаунтах социальных сетей.

1.3. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные сведения о себе.

1.4. Настоящая Политика применяется только к Информационному ресурсу: https://simpleclass.ru/. Информационный ресурс https://simpleclass.ru/ не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Информационном ресурсе https://simpleclass.ru/

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов Информационного ресурса или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного срока.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных, Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.2. Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Информационного ресурса.

2.2.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Информационного ресурса, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.3. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.4. Создания учетной записи на Информационном ресурсе, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи и создание учетной записи предусмотрено на Информационном ресурсе.

2.2.5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Информационного ресурса.

2.2.6. Совершение с Пользователем сделок, не запрещенных законодательством Российской Федерации, а также комплекс действий с персональными данными, необходимых для исполнения вышеуказанных сделок (в том числе получение предоплаты для фиксации цены и предзаписи для использования инфопродуктов и услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

2.2.7. Исполнение публичной оферты.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Информационном ресурсе и/или путем предоставления таких данных в ходе переписки в мессенджерах и/или аккаунтах социальных сетей. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь путем совершения вышеуказанных конклюдентных действий выражает свое согласие с данной Политикой.

3.2. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

3.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.4. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.4.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.4.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.4.4. Передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством Российской Федерации процедуры.

3.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.6. Персональные данные прекращают обрабатываться при наступлении любого из указанных случаев:

3.6.1. достигнуты цели их обработки;

3.6.2. истек срок действия согласия Пользователя или он отозвал согласие на обработку персональных данных;

3.6.3. обнаружена неправомерная обработка персональных данных;

3.6.4. прекращена деятельность Оператора.

3.6. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.7. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить Оператору информацию о персональных данных, необходимую для пользования Информационным ресурсом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой.

4.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за документально подтвержденные убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Информационного ресурса и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Информационном ресурсе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

7.4. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты, размещенной на странице по адресу: https://simpleclass.ru/.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ:

ФИО Нескороженая Яна Александровна

Адрес электронной почты: yana.nesko@gmail.com

тел. +79522171248

ИНН 540862021898

Банковские реквизиты:

ИНН 7710140679

КПП 771301001

Р/с 40817810400064679052

К/с 30101810145250000974

БИК 044525974